

利用規約

マンダリンスタジオ利用の注意事項

目的

株式会社グロウズ(以下、「当社」)の管理・運営する、「マンダリンスタジオ」(以下、「当スタジオ」)を利用するための条件を定めることを目的とします。

適用範囲と変更について

本規約は、当社が提供する本サービスを利用するにあたり、当社と利用者との間の一切の關係に適用されます。

当社は事前の通知なく、本規約及びサービス、料金を変更・追加できるものとします。

また、変更及び追加後も利用者は それらを承諾するものと致します。

ご利用料金について

【スタジオ利用】

- ・平日は2時間から、土日祝祭日は4時間から承ります。
- ・平日 10:00～22:00 が、基本料金でご利用可能時間となります。
- ・平日深夜(22:00～10:00)基本料金の 25%増の金額にてご相談を承っております。
- ・土・日・祝祭日のご利用(10:00～22:00)基本料金でご利用可能。
- ・土・日・祝祭日のご利用(22:00～10:00)基本料金の 25%増の金額にてご相談を承っております。
- ・23:00～6:00 にスタートもしくは終了する場合、別途料金が発生いたします。
- ・ご予約時間より早く終了した場合でも、ご予約時間通りのご精算となります。
- ・スタジオのレンタル料は別途料金表に定めます

【サウンドデザイン/ナレーター手配】

- ・案件ごとのお見積もりとなります。

【らくらくパック】

- ・音楽 VP らくらくパック
- ・ナレーション VP らくらくパック
- ・らくらくパックライト
- ・らくらくパックスタンダード
- ・らくらくパック料金は別途料金表に定めます

【ロックアウト】

- ・料金は別途料金表に定めます

お支払いについて

- ・初回ご利用 MA スタジオ利用日より 14 日以内のお振込をお願い致します。
- ・2 回目以降の利用 MA スタジオ利用月の翌月末までのお振込をお願い致します。
- ・お振込手数料は利用者側にてご負担いただきます。

振込先:城南信用金庫(1344) 青山支店(026) 普通口座 440108 カ)グロウズ

利用時間と利用時間の延長について

【ご請求時の利用時間の考え方について】

- ・利用時間とはエンジニアおよびスタジオスタッフによる実作業時間のことです。
実作業時間には、映像データの変換作業、収録前のシステム立ち上げ作業、収録後の整音作業、ミックス作業、音声ファイルの書き出し作業などがスタジオご利用時間に含まれます。

【スタジオ利用の延長について】

後ろ時間にご予約が無い場合に限り、ご利用時間の延長が可能です。
予約状況、エンジニアスケジュールによりお断りさせていただく場合もございますので 予めご了承ください。
延長にあたってはご利用料金が 30 分単位で追加発生致します。

【ナレーター】

- ・予定時間を超えるナレーターの拘束が発生した場合、当スタジオに対してその事由を説明し、その後の対応を協議します。
- ・ナレーターのスケジュールによっては延長ができないこともございます。
- ・予定時間を超えるナレーター拘束時間が発生した場合、追加料金が発生します。

【マンダリンらくらくパック】

- ・基本利用時間の延長は行えません。
- ・延長になった場合はスタジオ利用・ナレーター費用に追加料金が発生します。

リテイクについて

【スタジオ/サウンドデザイン/ナレーター/らくらくパック】

- ・お客様が「録音された内容に問題はなかった。」ことを確認して収録を終えていますので、それ以降の再録音は例え出演者のミスが原因であってもリテイク料金がかかります。
- ・リテイクが必要な場合はご連絡いただいた時点から改めてスタジオのスケジュール、ナレーターのスケジュールの調整を行います。

納品データについて

【スタジオ利用】

- ・納品は原則としてデータ(.wav 形式)での納品となります。
- ・作業完了後、お客様ご持参のメディア(ハードディスク・USB メモリ等)へのデータコピーにてお渡しいたします。
- ・使用したデータ、納品したデータは一定期間を過ぎた後、消去致します。
- ・以下の納品が必要な場合は事前にご相談ください。
 - 当日のお申し出の場合、お断りさせていただく場合もございますので予めご了承ください。
 - ファイルストレージサービスを利用したデータ納品。
 - Pro Tools のセッションデータが必要な場合。
 - 映像データと合わせた(一本化)完パケデータ納品。

スタジオの予約について

【MA スタジオレンタル】

- ・平日のご予約
 - 2 時間から承ります。実作業時間が 2 時間未満でも 2 時間分の料金が発生いたします。
- ・土日・祝日のご予約
 - ご予約は4時間から承ります。実作業時間が 4 時間未満でも 4 時間分の料金が発生いたします。
- ・仮予約、本予約に関わらず、ご予約には下記項目の申し出が必要となります。
 - お名前【会社名、ご担当者名、等】
 - ご連絡先電話番号
 - ご連絡先メールアドレス
 - ご利用予定人数
- ・お客様から電話・メール・予約フォーム・LINE での仮予約または本予約を受けた後、当スタジオから予約内容確認の連絡をお客様へ送信します。
- ・仮予約を行なった場合、ご利用予定日の1週間前までに確定のご連絡をくださいますようお願いいたします。
- ・本予約後のキャンセルにつきましては、下記《仮予約・本予約のキャンセルについて》にしたがって、キャンセル料が発生いたします。
- ・電話、メールいずれの場合もご予約の決定を承った場合は、当社利用規約に同意したものとのお取り扱いさせていただきます。
- ・ご予約時間よりスタジオへお入りいただけます。
- ・ご予約時間の 15 分前より待合室へお入りいただけます。
- ・ご予約時間の 15 分前より早く到着された場合、状況によっては入室をお断りさせていただく場合がございます。
- ・ご予約時間 5 分前より早く到着した場合、入室をお断りさせていただく場合がございます。

仮予約・本予約のキャンセルについて

- ・仮予約/本予約のキャンセルは、仮予約/本予約を頂いたお時間分の料金に対して 以下のキャンセル料金が発生致します。
- ・天候、交通機関、災害による遅延/キャンセルに付きましては補償、変更は出来かねます。
- ・日時変更の場合もキャンセル料の発生対象となります。
- ・時間のみの変更の場合もキャンセル料の発生対象となります。

【スタジオ利用】

- 7日前 15:59 まで キャンセル 0%
- 7日前 16:00 ~ 3日前 16:00 までのキャンセル 25%
- 3日前 16:00 ~ 1日前 16:00 までのキャンセル 50%
- 1日前 16:00 ~ 当日のキャンセル 100%

【ナレーター手配】

- ナレーターが正式に決定した時点でキャンセル料の対象となります。
- 収録日の2日前 16:00~1日前 16:00 までのキャンセル ご予約時に提示した金額の 50%
- 収録日の1日前 16:00 ~ 当日のキャンセル ご予約時に提示した金額の 100%

申込の取り消しについて

- ・下記のいずれかに該当する場合は、当スタジオの判断により、仮予約のお申込み若しくは本予約取消し、又はご利用をご遠慮いただく場合がございます。
この場合、お支払い頂いたご利用料金は一切返還致しません。また、これによって当社に損害が発生した時は、ご利用者様にご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。
- 申込時の予約者情報、使用用途等事前の情報が事実と反した場合。
- 予約者の連絡先に連絡が取れない場合。
- ご利用者様が許可なく第三者に転貸した場合。
- 風紀上または安全管理上、不相当と認めた場合。
- 違法もしくは常識的な許容範囲を超える備品のお持込み、又は使用が予想される場合。
- 火気類を使用した場合。
- 本利用規約に反する一切の行為があった場合。
- その他、当スタジオがご利用を不相当と判断したとき。

ご利用日の変更について

スタジオご利用日の変更は原則としてキャンセル規定に従い、再度、予約申込みの手順を経て変更できるものとします。但し、当社側の都合や当社判断による変更についてはこの限りではありません。

スタジオの原状復帰・清掃管理について

- ・机・椅子などの備品は、原状復帰をお願いいたします。
- ・ご利用後、ご利用者様のご利用に起因する汚れが著しい場合には、清掃料金を後日請求させていただく場合があります。

免責及び損害賠償について

・使用期間中、当施設において生じた外的要因(落雷・漏電・災害等による停電、インターネット回線のダウン、ハードウェア・ソフトウェアの不具合等、天災・火災・盗難・破損等)全ての事故について当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。また、当社の責めに帰すべき事由により利用者に損害が生じた場合、当社は、損害が生じた時に当施設の使用に関して利用者から支払われた金額の全部又は一部を返還すること以外の補償は致しかねます。

・万が一、当施設・機材への破損が発生した場合、当社指定業者での一部または全体の完全補修にかかる費用をご請求させていただきます。補修に関しては、当社の営業に支障が出ないよう迅速にご対応ください。

また営業に支障が出るような破損などが生じた場合、損害(休業による損害を含む)を賠償いただく場合がございます。

利用の制限について

・以下の項目に該当する場合は、ご利用をお断りいたします。ご契約の解除、利用の中止、解除等をした場合は、いかなる理由においても利用者より受領した利用料は一切返金致しません。

- 利用申込書に偽りの記載があった場合。
- 利用規約、その他当スタジオが定める規則等に違反した場合。またこれらに基づくスタジオ担当者の指示に従わなかった場合。
- 政治・宗教活動等に関係する場合。
- 公序良俗に反する場合。
- 暴行または脅迫にわたる行為その他の違法な行為をした場合。
- 当スタジオの管理・運営上、やむを得ない事由が生じた場合。

ゴミ廃棄について

・スタジオ内のゴミ箱に入りきれないゴミ、またダンボール、発砲スチロール、不燃物など分別外のゴミは、お持ち帰りください。

暴力団排除条例制定に伴う排除規定について

・利用者は当社に対し、当スタジオの利用の申込みまた当スタジオの利用に際し、以下のいずれかに該当することが判明した場合、またいずれかに該当する行為をしたことが判明した場合、申込前、契約後又は利用中であっても、当社は、当スタジオの使用を拒絶すること、また、何らの催告なく本契約を解除又は利用の中止をすることができることとします。

なお、利用者にかんする損害が生じても当社は一切の責任を負いません。

- 暴力団または暴力団員
- 暴力団員でなくなつてから5年を経過しない者
- 暴力団または暴力団員が経営を支配し、または経営に実質的に関与している者
- 暴力的要求行為(暴力団対策法第9条各号に定める行為をいう。)
- 暴行・脅迫・強要・業務妨害行為、及びその他の違法行為
- 前号のほか、不当な要求行為

ご利用上のお願い・注意事項

【スタジオ利用】

- ・入退室につきましては、ご予約いただいた時間内でお願いいたします。予約時間内に退室が完了できない場合は、30分の延長料金を請求いたします。
 - ・ご利用者様または当社以外のエンジニアが機材を使用する場合で、使い方のわからない機材がある場合は、予めその旨、当社にご連絡のうえ、スタジオの利用方法や機材の取り扱いの説明を受けてください。
 - ・当社の機材を使用する場合に、当社PCへのソフトウェアインストールおよび当社機材のファームウェアのアップデート等の行為は固く禁止させていただきます。
 - ・MAおよびレコーディングに必要な持ち込み機材等がある場合は、スタジオ内に搬入可能か判断するために、予め当社にご連絡ください。
 - ・緊急又は非常事態が発生した場合は、必ずご連絡ください。
 - ・スタッフは常駐してはおりませんので、予めご了承ください。
 - ・ご利用中、当スタジオ担当者の出入りがある場合がございます。
 - ・当スタジオがある建物は別法人・一般住居も入っているテナントとなりますので、ご利用時は騒音防止の為スタジオの扉は必ず閉めていただき、スタジオ内であっても他のテナントに迷惑のかかる行為はお控えいただきますようお願い致します。
- また、他テナントエリアへの侵入やエレベーターホールでの携帯電話はご遠慮ください。
- ・当スタジオ内及び、マンション周辺では全面禁煙となります。所定の場所での喫煙を徹底してください。
 - ・当スタジオ内は全面土足厳禁となっております。スタジオスリッパのご利用をお願い致します。
 - ・当スタジオ内の機材・備品に対する破損・紛失・汚れ等の不利益が生じた場合、損害負担をお願い致します。
 - ・当スタジオ、バルコニー、プレビュールームその他施設に対する破損・汚れ等の不利益が生じた場合、損害負担をお願い致します。
 - ・お申し込み内容と異なった内容のご利用はお断りさせていただきます。
 - ・ペット等の動物の持ち込みはお断りします。
 - ・引火物等の危険物の持ち込みはお断りします。
 - ・その他、使用の内容よりご利用をお断りさせていただく場合がございます。
 - ・忘れ物は、一定期間内にお受け取りにお越しいただけない場合、処分させていただきます。
 - ・スタジオ、バルコニー、プレビュールームその他当施設をご利用時の、天災、火災、盗難、事故などにより発生したご利用者の損害に対して、当スタジオはその一切の責任を負いません。予めご了承ください、自己責任の上ご利用ください。
 - ・バルコニー利用時、バルコニー外への落下物 / 転落に十分注意してご利用ください。万が一発生した事故に関して、当スタジオはその一切の責任を負いません。予めご了承ください、自己責任の上ご利用ください。
 - ・天候、災害、停電、通信設備の不調、その他不測の事態によりサービス提供が困難と判断した場合、ご予約・仮キープ を解除させていただきます。
- 上記サービスの停止に関連してお客様及び第三者に生じた損害についていかなる責任も負いかねますのでご了承ください。
- ・利用規約に反する行為やスタッフの指示に従っていただけない場合はご利用を中止させていただき、程度によりその後のご利用をお断りさせていただく場合がございます。またその際の料金のご返金、お客様の損害に対する補償は致しかねますのでご了承ください。

2021年〇月〇日

マンダリンスタジオ
管理・運営（株）グローズ